

Informatii furnizate in conformitate cu cerintele Regulamentului ASF nr. 9/2015 privind procedura de solutionare de catre entitatile reglementate si supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiara..., a petitiilor referitoare la activitatea acestora pe piata de capital:

Datele de contact ale persoanelor abilitate sa ofere informatii cu privire la stadiul solutionarii petitiilor:

Nume si prenume: Croitoru Anca Georgiana si Terineanu Magdalena

Functia: Persoane care asigura functia de conformitate

Telefon: 0251415956; Fax: 0372 000 297

Email: voltinvest@voltinvest.ro

Modalitati de solutionare alternativa a litigiilor

SSIF Voltinvest SA este dispusa la solutionarea pe cale amiabila a eventualelor conflicte/litigii survenite, prin stabilirea de intalniri directe cu petentii implicati, la sediul societatii din Craiova, str. Romul, bl.T1, parter, judetul Dolj, sau utilizand metoda medierii. Prin **mediere** se intelege modalitatea de solutionare a conflictelor, pe cale amiabila, cu ajutorul unei terte persoane specializate in calitate de mediator, in conditii de neutralitate, impartialitate, confidentialitate si avand liberul consimtamant al partilor.

In situatia in care nu se realizeaza solutionarea pe cale amiabila a conflictelor respective, petentii nemultumiti se pot adresa instantelor judecatoresti competente.

Incepand cu data de 19 iulie 2016, **SAL-FIN, entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar**, și-a început oficial activitatea în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF).

Misiunea SAL-FIN este aceea de a organiza și soluționa, prin proceduri SAL, litigiile dintre consumatori si entitățile autorizate, reglementate si/sau supravegheate de către ASF.

Pentru solutionarea unui litigiu, consumatorul trebuie sa isi exprime acesta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL, administrate de SAL-FIN, daca fac dovada ca, in prealabil, au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

(mai multe informatii despre SAL-FIN si despre procedurile de solutionare se gasesc pe www.salfin.ro)

Informatii suplimentare pot fi obtinute, consultand "*Procedurile SSIF Voltinvest SA privind administrarea responsabila si prompta a petitiilor; Procesul intern de solutionare a petitiilor*" prezentate anexat.